

Sicherheitslösung für Hotels

Case Study - Radisson Blu Hotel, Hamburg Airport



Projektziel

Elektronische Schlüsselverwaltung, 24/7 Verfügbarkeit aller Schlüssel, Protokollierung aller Schlüsselenahmen und -rückgaben, Zugriffsbeschränkung und persönliche Zuordnung der entnommenen Schlüssel.

Herausforderung

Für ein zertifiziertes Safehotel gelten besonders hohe Sicherheitsanforderungen bei jährlichen Audits.

Lösung

RFID-basierendes Schlüsselmanagement-System proxSafe mit der Management-Software Commander Connect.

Nutzen

Mehr Revisionsicherheit, schnelle, unkomplizierte personenfremde Schlüsselausgabe, Transparenz, keine Verzögerung beim Ein- und Auschecken, spürbare Entlastung des Personals, Kosteneinsparung und schneller Return of Investment

Schlüssel zu mehr Sicherheit und Service

Im Radisson Blu Hotel, Hamburg Airport, sorgt ein modernes elektronisches Schlüsselmanagement-System des RFID-Spezialisten deister electronic für mehr Sicherheit, Effizienz und Transparenz beim Handling mechanischer Schlüssel.

Als Stop-Over für Kreuzfahrtgäste oder Flugpassagiere, als Location für Business Meetings oder attraktive Unterkunft für Städtebummler: Das Radisson Blu am Hamburger Flughafen überzeugt durch persönlichen Service und eine gehobene Ausstattung. 266 modern eingerichtete Zimmer bieten sämtliche Annehmlichkeiten eines State-of-the-Art-Business-Hotels.



Sebastian Herzog,
General Manager

Sebastian Herzog, General Manager im Radisson Blu Hotel, weiß: „Für rundum zufriedene Gäste braucht es Top-Service und personalisierte Angebote, aber ebenfalls eine perfekte Abstimmung und Zusammenarbeit der einzelnen Hotelbereiche. Dabei spielt zeitgemäße Technik eine entscheidende Rolle.“ Das gilt im Radisson Blu auch beim Schlüsselmanagement für sicherheitsrelevante Bereiche.

Mechanische Schlüssel für die Sprinklerzentrale, für Technik- und Versorgungsräume, Treppenhäuser, Konferenz- und Tagungsräume oder Fitness-Bereiche wurden früher noch manuell ausgegeben. Dabei musste jede Schlüsselbewegung umständlich von Hand im Schlüsselbuch dokumentiert werden. Sebastian Herzog erinnert sich: „Im hektischen Hotelalltag

kam es immer wieder vor, dass Buchungen nicht durchgeführt wurden. Gingen Schlüssel verloren, so mussten diese aufwendig gesucht und im schlimmsten Fall ganze Schlösser ersetzt werden. Noch ungünstiger war allerdings, dass sich durch die Schlüsselausgaben an unser Hauspersonal oder Fremdfirmen das Ein- und Auschecken der Gäste unnötig verzögerte und Arbeitsabläufe an der Rezeption und in der Verwaltung gestört wurden.“

Um interne Arbeitsabläufe zu optimieren und das Sicherheitsniveau zu erhöhen, suchte man daher nach einem verlässlichen, intelligenten RFID-basierenden System (Radio Frequency Identification), mit dem jede Schlüsselenahme und -rückgabe automatisch überwacht und – für Rechtssicherheit und Revisionsnachweis – lückenlos dokumentiert wird. Den passenden Spezialisten fand man in der deister electronic GmbH aus Barsinghausen. Dazu Sebastian Herzog: „Das Team von deister electronic hat uns bereits in den ersten Präsentationen von seiner proxSafe Lösung überzeugt.“

Volle Kontrolle statt Sicherheitslücken

Die bewährte Schlüsselkasten-Lösung aus der proxSafe Produktgruppe mit der Management-Software Commander Connect zur Schlüsselverwaltung wurde zeitnah im Radisson Blu eingeführt. „Zunächst musste festgelegt werden, wer welchen Schlüssel benötigt, um so das für uns geeignete Schranksystem zu wählen“, erinnert sich Sebastian Herzog. „Doch diese – rein interne – ‚Hürde‘ war schnell genommen.“ ▶

Der im Backoffice montierte elektronische Schlüsselschrank vom Typ proxSafe flexx ist auf eine Kapazität von 64 Schlüsseln ausgelegt.



flexx II 6U

Jeder von ihnen ist per Einmal-Siegel mit einem elektronischen keyTag verbunden, in dem Informationen über den Schlüssel gespeichert werden. Berechtigte Mitarbeiter erhalten zur Bedienung ein Token als Mitarbeiterausweis mit integriertem RFID-Chip. Erst nach erfolgreicher Identifizierung kann der Nutzer den gewünschten Schlüssel am Bedien-Terminal des proxSafe flexx freigeben. Über eine LED-Anzeige wird der Hotel-Mitarbeiter zum entsprechenden, optisch angezeigten Steckplatz im Schrank geführt. Alle anderen Steckplätze bleiben fest verriegelt. Wird ein Schlüssel mit dem jeweiligen keyTag entnommen oder zurückgegeben, zeichnet die Management-Software dies automatisch auf und ordnet den Schlüssel dem Nutzer zu.

„Wir können nun alle Schlüsselbewegungen lückenlos nachvollziehen“, freut sich Sebastian Herzog. „Wichtig ist zudem, dass wir ein System mit nur einer Benutzeroberfläche haben, das einfach und komfortabel zu bedienen ist.“ Auch die Einweisung

in die Technik verlief problemlos. Weiterer Vorteil: Die nahezu wartungsfreie Hard- und Software zieht kaum Folgekosten nach sich und ist daher langfristig eine sehr sichere wie kosteneffiziente Lösung für das Hotel. Zudem ist die Software problemlos in der Lage, weitere Sicherheitslösungen, etwa für Kontrollrundgänge, unter der einheitlichen Oberfläche zu integrieren.

Eine Lösung, die exakt passt

„Unser sehr lebhafter Hotelbetrieb stellt natürlich eine besondere Herausforderung dar“, resümiert der Hotel-Chef. „Hier muss im Sinne unserer Gäste alles schnell gehen. Da können wir uns ineffiziente interne Abläufe nicht leisten. Umso zufriedener sind wir mit der kontaktlosen RFID Lösung von deister electronic, die exakt auf unseren Betrieb zugeschnitten ist. Sie entlastet nicht nur spürbar das Personal und vermeidet Verzögerungen. Auch bietet das System ein deutliches Plus durch automatisierte Dokumentationsprozesse, mehr Sicherheit und Transparenz. Diese Aspekte sind für ein Safehotel, wie das unsere, natürlich besonders wichtig.“ Nicht zuletzt bedeutet die Workflow-Optimierung für sein Team eine Reduzierung von Arbeitsstunden und somit Kostenersparnis und einen schnellen Return of Investment. ■

Zertifizierte Sicherheit

Das zur Carlson Rezidor Hotel Group gehörende Radisson Blu Hotel, Hamburg Airport, erhielt 2015 das Safehotels-Zertifikat. Damit wird Hotelgästen eine konstant hohe Qualität bei den Sicherheitsverfahren und -programmen gewährleistet.



Über Radisson Blu Hotel, Hamburg Airport

Das Vier-Sterne-Superior Design Hotel befindet sich direkt gegenüber dem Hamburg Airport und ist über eine Brücke nur einen kurzen Fußweg von den Terminals 1 und 2 entfernt. Dieses Hamburger Flughafenhotel bietet ein modernes Restaurant, einen Fitness Club sowie flexible Tagungsräume.



Radisson Blu Hotel
Flughafenstrasse 1-3
22335 Hamburg, Germany
E-Mail: info.airport.hamburg@radissonblu.com
Tel.: +49 40 300 3000
Web: www.radissonblu.com

Über deister electronic

Seit mehr als 40 Jahren ist deister electronic ein international modern und nachhaltig geführtes Familienunternehmen, das für innovative Produkte und Lösungen im Bereich Identifikation und Sicherheit für Personen, Equipment und Gebäude steht. Unser Produktportfolio wird dabei für die Verwaltung von Schlüsseln und Wertgegenständen, Fahrzeugidentifikation und Zutrittskontrolle sowie in der Logistik und Automationstechnik eingesetzt.



deister electronic GmbH
Hermann-Bahlsen-Straße 11
30890 Barsinghausen, Germany
E-Mail: info.de@deister.com
Tel.: +49 5105 516111
Fax: +49 5105 516217
Web: www.deister.com